

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

1.1. Ramsaroep Advocatuur is een eenmanszaak die wordt gedreven voor rekening en risico van mr. ing. A. Ramsaroep ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60407719 (hierna: "Ramsaroep Advocatuur").

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende vervolgoopdrachten die aan Ramsaroep Advocatuur, haar rechtsopvolger(s), haar (toekomstige) vennoten en/of de bestuurders van hen, alsmede werknemers, worden gegeven, op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, alsmede op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht. Ramsaroep Advocatuur is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen eveneens alsdan van toepassing zijn, zoals hiervoor bedoeld.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van die (rechts-)personen en derden die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij de dienstverlening door Ramsaroep Advocatuur en/of alle (rechts-)personen voor wier handelen Ramsaroep Advocatuur (wettelijk) aansprakelijk kan zijn.

2. Opdracht

2.1. Alle opdrachten worden geacht te worden gegeven aan en aanvaard door Ramsaroep Advocatuur. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de

opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2. De opdrachtgever vrijwaart Ramsaroep Advocatuur tegen (verdere) aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.

2.3. Ramsaroep Advocatuur zal zich inspannen te voldoen aan de gerechtvaardigde verwachtingen van de cliënt.

3. Honorarium en verschotten

3.1. De kosten van uitvoering van de opdracht door Ramsaroep Advocatuur omvatten het honorarium, (indien van toepassing) Omzetbelasting en de verschotten.

3.2. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd (het aantal gewerkte uren) vermenigvuldigd met het voor de betreffende opdracht en eventuele vervolgoopdrachten geldende uurtarief.

3.3. Het uurtarief wordt bepaald uitgaande van het door Ramsaroep Advocatuur vast te stellen uurtarief welk tarief onder meer afhankelijk zal zijn van de aard, de moeilijkheidsgraad en het vereiste specialisme, het financiële belang,

en de mate van spoedeisendheid die met de opdracht is gemoeid.

3.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Ramsaroep Advocatuur bevoegd om, ook tijdens de duur van de opdracht, het hiervoor genoemde uurtarief te wijzigen.

3.5 Pro Deo zaken: indien de opdrachtgever in aanmerking komt voor een toevoeging bij de Raad voor Rechtsbijstand, zal deze aangevraagd worden, tenzij Ramsaroep Advocatuur om haar moverende redenen niet bereid is de opdracht op basis van een toevoeging in behandeling te nemen, in welk geval op declaratiebasis zal worden gewerkt.

3.6. Tenzij anders is aangegeven c.q. overeengekomen, zijn de bedragen exclusief de verschuldigde omzetbelasting en exclusief verschotten. Verschotten worden separaat in rekening gebracht.

3.7. Verschotten zijn de werkelijk gemaakte kosten die Ramsaroep Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever betaalt (zoals griffierechten, deurwaarderskosten, reiskosten, kosten van uittreksels, betalingskosten, etc).

3.8. Ter dekking van kantoorkosten (zoals porti, telefoon- en kopieerkosten, e.d.) zal forfaitair een percentage van 5% van het honorarium in rekening worden gebracht.

3.9. Abonnementen: op aanvraag kan – op nader door de advocaat op

te geven voorwaarden – een (jaar)abonnement terzake van rechtsbijstand gesloten worden.

3.10. Niet tijdig afgezegde afspraken: bij niet-tijdig (dat wil zeggen niet uiterlijk 24 uur van tevoren) afgezegde afspraken, is Ramsaroep Advocatuur gerechtigd om een bedrag ad €50,- excl. Btw in rekening te brengen.

4. Voorschot

4.1. Ramsaroep Advocatuur kan van de opdrachtgever betaling van een voorschot verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden worden aangevangen. Ramsaroep Advocatuur is eveneens gerechtigd van de opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen indien de opdrachtgever op enig moment declaraties van Ramsaroep Advocatuur niet tijdig heeft voldaan dan wel te voorzien is dat de opdrachtgever declaraties van Ramsaroep Advocatuur niet tijdig zal voldoen. Ramsaroep Advocatuur is gerechtigd het eventueel in rekening gebrachte voorschot bij het einde van de opdracht te verrekenen.

5. Betaling

5.1. De in artikel 3.1. genoemde kosten van uitvoering van de opdracht zullen in beginsel eenmaal per maand (achteraf) aan de opdrachtgever worden gefactureerd.

5.2. De betalingstermijn bedraagt 8 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet gerechtigd de verplichting tot betaling van facturen van Ramsaroep Advocatuur op te schorten en/of een beroep op verrekening te doen.

5.3. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Bij niet-tijdige betaling wordt tevens aanspraak gemaakt op vergoeding van de wettelijke rente, ingaande de dag waarop de rekening betaald had moeten worden tot en met de dag van integrale betaling, alsmede administratiekosten en verdere (incasso)kosten.

5.4. Indien opdrachtgever ook na ontvangst van een (telefonische) herinnering dan wel aanmaning in gebreke zou blijven met betaling, zijn alle (buiten-)gerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00.

5.5. Indien de opdrachtgever consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens het "Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat er sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in

een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW, alles te vermeerderen met de verschuldigde omzetbelasting.

De buitengerechtelijke incassokosten conform de BIK (Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten) zijn als volgt:

- Minimumtarief € 40,00
- 15% over eerste € 2.500,00
- 10% over volgende € 2.500,00
- 5% over volgende € 5.000,00
- 1% over volgende € 190.000,00
- 0.5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00

5.6. Indien een (voorschot) declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, het kredietrisico op een opdrachtgever door Ramsaroep Advocatuur als te hoog wordt ingeschat of onvoldoende zeker wordt geacht dat de opdrachtgever haar betalingsverplichtingen jegens Ramsaroep Advocatuur zal nakomen, kan Ramsaroep Advocatuur, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, haar werkzaamheden opschorten. Ramsaroep Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

5.7. Ramsaroep Advocatuur kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

5.8. De opdrachtgever verleent Stichting Dergengelden Ramsaroep Advocatuur, waartoe Ramsaroep

Advocatuur ter zake in deze gevolmachtigd is, uitdrukkelijk onherroepelijk en onvoorwaardelijk toestemming om eventuele voor of van de opdrachtgever ontvangen gelden (op de door voornoemde stichting aangehouden derdenrekening) te verrekenen met of aan te wenden ter betaling van hetgeen de opdrachtgever aan Ramsaroep Advocatuur verschuldigd is.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Ramsaroep Advocatuur heeft een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid.

6.2. Door Ramsaroep Advocatuur wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voorzover de door haar afgesloten (beroepsaansprakelijkheids-)verzekering in een voorkomend geval recht op uitkering geeft.

6.3. Iedere aansprakelijkheid van Ramsaroep Advocatuur is beperkt tot een bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst van Ramsaroep Advocatuur in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in betreffende geval voor rekening van Ramsaroep Advocatuur komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Ramsaroep Advocatuur beperkt tot het maximaal een bedrag van €1.000,-.

6.4. Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door Ramsaroep Advocatuur een (rechts-)persoon of derde die geen deel uitmaakt van Ramsaroep Advocatuur wordt ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van een opdracht te verrichten, is Ramsaroep Advocatuur niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, ontstaan als gevolg van enige handelen en/of nalaten van deze (rechts-)persoon of derde.

6.5. (Rechts-)personen of derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld, willen mogelijk aansprakelijkheid beperken. Alle aan Ramsaroep Advocatuur verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

6.6. Indien in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan zaken of personen wordt toegebracht waarvoor Ramsaroep Advocatuur aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Ramsaroep Advocatuur komt.

6.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen zes maanden nadat de feiten waarop de

aanspraak is gebaseerd bij de opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

6.8. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

6.9. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van voornoemde overeenkomst noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontleen, ook niet als zij direct of indirect als belanghebbende zijn aan te merken. Ramsaroep Advocatuur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever jegens derden.

7. Archivering

7.1. Het dossier wordt gedurende vijf jaar (digitaal) bewaard, waarna Ramsaroep Advocatuur het vrij staat het dossier te vernietigen.

7.2. Bij het opvragen van een dossier uit het archief wordt € 50,- excl. Btw in rekening gebracht.

8. Klachten

8.1. In geval van een klacht van een opdrachtgever over de uitgevoerde werkzaamheden, dient deze schriftelijk te worden ingediend bij Ramsaroep Advocatuur ter attentie van de heer mr. ing. A. Ramsaroep o.v.v. "klacht" naar het e-mailadres: management@ramsaroepadvocatuur.nl. Na bestudering van de klacht en het dossier zal zo spoedig mogelijk

overleg plaatsvinden met de opdrachtgever om te bezien op welke wijze de klacht kan worden opgelost.

zijn gepubliceerd op de website alwaar zij kunnen worden geraadpleegd.

8.2. In geval van een aansprakelijkstelling door een opdrachtgever ter zake van door Ramsaroep Advocatuur uitgevoerde werkzaamheden, dient deze schriftelijk aan Ramsaroep Advocatuur, ter attentie van de heer mr. ing. A. Ramsaroep aan het e-mailadres management@ramsaroepadvocatuur.nl, te worden gericht.

9. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

9.1. Op de rechtsverhouding tussen Ramsaroep Advocatuur en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Alleen de bevoegde rechter te 's-Gravenhage is bevoegd om van enig geschil tussen Ramsaroep Advocatuur en een opdrachtgever kennis te nemen. Niettemin heeft Ramsaroep Advocatuur het recht om geschillen aan een bevoegde Rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever voor te leggen.

9.3. De algemene voorwaarden zijn in verschillende talen gesteld; de Nederlandse tekst is bij enig verschil van (inzicht over de) inhoud en strekking bindend.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage onder nummer 12/2017. De voorwaarden zullen op aanvraag kosteloos worden toegezonden en

Privacy statement

Ramsaroep Advocatuur verwerkt uw persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u te kunnen communiceren.

Ramsaroep Advocatuur respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Ramsaroep Advocatuur verwerkt.

Doel verwerking persoonsgegevens

Ramsaroep Advocatuur verzamelt en verwerkt de benodigde basis persoonsgegevens, zoals de naam, adres, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer etc.) voor de hierna te noemen doeleinden:

- het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures;
- het innen van declaraties
- advisering, bemiddeling en verwijzing
- het voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen
- marketing- en communicatie activiteiten

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Ramsaroep Advocatuur verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting
- uitvoering van een overeenkomst
- verkregen toestemming van betrokkene(n)
- gerechtvaardigd belang

Delen van persoonsgegevens met derden

Ramsaroep Advocatuur deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht, zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke)procedures of correspondentie met de wederpartij. Daarnaast kan Ramsaroep Advocatuur persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Door Ramsaroep Advocatuur ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

Beveiliging

Ramsaroep Advocatuur hecht waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Bewaartermijn

Ramsaroep Advocatuur bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Privacy rechten

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht, mits zich omstandigheden voordoen waarbij aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van de advocaat.

Ramsaroep Advocatuur heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van Ramsaroep Advocatuur gepubliceerd.

Contactmogelijkheden

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met mr. ing. Azzaad Ramsaroep per e-mail

A.Ramsaroep@ramsaroepadvocatuur.nl of telefonisch op 0611641960. Ramsaroep Advocatuur neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.